

住建局政务诚信承诺书

围绕落实党中央国务院、省委、市政府关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，住建局郑重向社会公开承诺：

一、根据政府工作报告，对本部门2022年主要服务事项作出公开承诺：按照2022年政府工作报告中涉及我局的服务事项，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，细化任务分工，明确阶段要求，制定标准措施，切实将各项任务落到实处。认真履职、勇于担当，咬定既定目标不放松，扎实苦干，确保全年目标任务圆满完成。

二、坚持依法行政承诺：始终坚持依法行政，切实履行法定职责必须为、法无授权不可为的要求。健全依法决策机制，将公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、合规性审核、集体讨论决定等作为重大决策的必经程序，切实做到依法决策、依法执行和依法监督。依法组织编制住房保障、城镇化建设、房地产业、城市公用设施等建筑行业发展战略、规划和年度计划；组织实施规划区内市政道路、桥梁、广场、公园、公共停车场、市政管网、污水处理厂等公用基础设施的建设工作，负责城市供气、供热管网建设的监管工作。（结合部门职责适当再补充相应内容）。

三、坚持政务公开承诺：坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，加快推进决策、执行、管理、服务和结果全过程公开。按照政务公开工作要求，通过门户网站、政务微博微信等途径做好政务信息公开工作。保障群众知情权、参与权和监

等途径做好政务信息公开工作。保障群众知情权、参与权和监督权，让权力在阳光下运行。

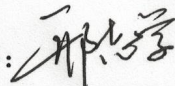
四、坚持勤政高效承诺：充分运用政务服务大厅、政务服
务网推进“互联网+政务服务”，不断优化办事流程、简化办事
环节、提高办事效率、提升服务质量。切实落实“办事不求人”
“最多跑一次”“信用承诺制”“一网通办”等利企惠民政策
措施，让群众和企业有更多的获得感。

五、守信践诺和推进社会信用建设承诺：着力整治、坚决
杜绝“新官不理旧账”、被列入“失信被执行人”等政府失信
违约问题，着力构建“亲”“清”新型政商关系。在行政管理
和公共服务中贯彻公平正义原则，严格遵守廉洁从政有关规定，
诚实守信、清正廉洁、恪尽职守、敢于担当，切实提高诚信施
政、诚信作为水平。优化营商环境，推行以信用为基础的新型
监管机制，让守信者处处受益，失信者依法依规收到惩戒约束。

我单位将认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，
对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反
馈处理结果。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会
各界监督。

主要负责人签字：



统一社会信用代码：11230307MB1921135U

监督投诉电话：2492470

投诉举报邮箱：msqcxjsj@163.com

单位（公章）：

2022年5月17日

